

ISO 9001 品質方針

弊社は「多種多様な顧客ニーズを的確に捉え、高度な金融サービスを提供することで、高い顧客満足を獲得し、社会貢献を行う」を経営方針としております。
この方針に基づき、以下のとおり品質方針を定めます。

◇ 品質方針

私たちは、お客様の声を聴き、確かな知識と情報で、お客様の立場に沿った提案に努めます。

◇ 行動指針

1. 全社員が、関連する法規制等要求事項を遵守します。
2. お客様との面談の機会を増やします。
3. お客様の多種多様なニーズに応えるべく、高度なサービス品質を提供します。
4. 人財教育を継続的に行うことで、知識や経験を向上させます。
これにより多種多様な顧客ニーズを的確に捉えるよう努めます。
5. 品質向上の継続的改善の取組により、会社の利益の確保に貢献するとともに、高い顧客満足を得ることで、社会貢献に努めて参ります。

令和4年2月1日

株式会社マイルストーン・コンサルティング・グループ
代表取締役 武田 直也